



Séjour hospitalier

Bien se préparer et coopérer activement

Le concept en bref

Pour les patients et patientes, une hospitalisation est toujours source de questions et d'incertitudes.

Quand elle est planifiée, vous avez toutefois la possibilité de vous organiser pour que chaque étape, de l'admission à la sortie en passant par le séjour en soi, se déroule du mieux possible.

Sachez que votre hôpital appréciera que vous ayez bien préparé votre séjour et que vous coopérez activement avec le personnel médical durant votre hospitalisation. Car vous vous retrouverez rapidement confronté-e à un flux d'informations auquel il vous faudra réagir sans attendre, que ce soit pour décider d'un traitement, suivre un entretien explicatif ou vous enquérir de la signification de certains termes médicaux.

Nous souhaitons donc vous encourager à vous préparer avant votre admission pour faciliter votre hospitalisation. Demandez immédiatement des précisions si un point n'est pas clair et participez activement à la planification de votre sortie. Ce faisant, vous vous laisserez suffisamment de temps et de latitude pour pouvoir œuvrer en faveur de votre santé, de concert avec votre équipe soignante.

Nos conseils pratiques

Une bonne préparation et une coopération active pendant l'hospitalisation simplifient le déroulement du traitement et limitent les délais d'attente pour les soins à effectuer après la sortie de l'hôpital.

Avant l'admission

Préparer un séjour hospitalier ne signifie pas uniquement faire sa valise, mais implique aussi des considérations d'ordre administratif et organisationnel: vous faut-il apporter tel ou tel document (par exemple votre passeport d'allergie)? Votre plan de médication est-il à jour? Qui vous accompagnera à l'hôpital et qui viendra vous chercher? Pensez à clarifier ces points par avance; vous vous épargnerez des délais d'attente ou des retards désagréables.

Pendant l'hospitalisation

Entretiens avec vos médecins, prescription de nouveaux médicaments, processus de guérison complexe: n'hésitez pas à poser autant de questions que nécessaire au personnel médical pour obtenir toutes les réponses dont vous avez besoin. Il est crucial que vous bénéficiiez de suffisamment d'informations pour pouvoir prendre des décisions en toute connaissance de cause.

Après la sortie

Clarifiez les questions portant sur votre sortie – par exemple sur les instructions à respecter par la suite ou sur l'organisation des soins postopératoires et des visites de contrôle – aussi tôt que possible. En effet, le traitement doit pouvoir se poursuivre sans interruption immédiatement après votre sortie de l'hôpital.

Pour en savoir plus



Pour préparer votre hospitalisation, consultez les mémentos «Admission à l'hôpital», «Séjour hospitalier» et «Sortie de l'hôpital» de notre Boussole santé.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous écrire à boussolesante@concordia.ch.

Notes

CONCORDIA
votre santé, notre priorité

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerne · Téléphone +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch