



# Degenza ospedaliera

Preparativi e partecipazione al processo decisionale

---

## Il concetto in breve

Un'ammissione in ospedale comporta dei dubbi e degli interrogativi per tutti i pazienti. Tuttavia potete preparare in modo ottimale ogni tappa del vostro soggiorno ospedaliero pianificato, dall'ammissione fino alla dimissione.

Gli istituti ospedalieri apprezzano che il paziente prepari adeguatamente l'ammissione e garantisca una collaborazione attiva. In tempi brevi, infatti, dovrà far fronte a numerose novità e circostanze che possono eventualmente imporre una rapida presa di decisione: scegliere la terapia, partecipare a colloqui preoperatori o chiedere delucidazioni su specifici termini medici.

Desideriamo pertanto incoraggiarvi ad agevolare la vostra ammissione in ospedale grazie a un'accurata preparazione. Durante la degenza richiamate immediatamente l'attenzione del vostro interlocutore su eventuali punti oscuri e partecipate attivamente alla pianificazione della vostra uscita. In tal modo darete il tempo e la possibilità a voi e al personale curante di operare congiuntamente a favore della vostra salute.

## Consigli pratici

Un'adeguata preparazione e un coinvolgimento attivo nel corso della degenza in ospedale semplificano il decorso della terapia e riducono i tempi di attesa durante l'assistenza postoperatoria.

### Ammissione in ospedale

Preparare una degenza ospedaliera programmata non significa unicamente fare la valigia ma include pure considerazioni d'ordine amministrativo e organizzativo: quali documenti e certificati (ad esempio il certificato delle allergie) dovete prendere con voi? Il vostro piano della terapia farmacologica è aggiornato? Chi vi accompagna in ospedale e chi vi riporta a casa al termine della degenza? Chiarite queste questioni con largo anticipo in modo da evitare attese e ritardi sgradevoli.

### Degenza ospedaliera

Colloqui di chiarimento con gli specialisti, prescrizione di nuovi farmaci, complicazioni nel processo di guarigione: è molto importante che siate in grado di comprendere le spiegazioni fornite dal personale sanitario in merito al vostro trattamento. Non esitate a porre ripetutamente delle domande al vostro interlocutore fino a quando non avrete effettivamente compreso la risposta ricevuta. Potrete prendere decisioni sostenibili unicamente se vi sarete fondati su valide informazioni.

### Dimissione dall'ospedale

Chiarite le questioni relative all'uscita dall'ospedale il più rapidamente possibile, ad esempio le istruzioni dettagliate a cui attenervi in seguito oppure l'organizzazione di cure riabilitative e di appuntamenti per i controlli postoperatori. Una volta dimessi dall'ospedale, i pazienti dovrebbero poter continuare la terapia senza indugio.

## Maggiori informazioni



Programmate al meglio il vostro soggiorno in ospedale grazie alle nostre check-list «Ammissione in ospedale», «Degenza ospedaliera» e «Dimissione dall'ospedale», consultabili nella Bussola della salute.

Se avete delle domande, contattateci per iscritto all'indirizzo [bussolasalute@concordia.ch](mailto:bussolasalute@concordia.ch).

## Appunti personali

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---